



Policy per l'Esercizio dei Diritti degli Interessati (GDPR)

1. Finalità e Ambito di Applicazione

La presente policy definisce le procedure che la Fondazione ODCEC di Milano adotta per garantire agli interessati (Utenti, dipendenti, fornitori, ecc.) l'esercizio dei diritti previsti dagli Artt. 15-22 del Regolamento UE 2016/679.

2. I Diritti dell'Interessato

L'azienda si impegna a dare riscontro alle seguenti richieste:

Diritto di Accesso (Art. 15): Conferma se sia o meno in corso un trattamento di dati e ricezione di una copia degli stessi.

Diritto di Rettifica (Art. 16): Correzione di dati inesatti o integrazione di dati incompleti.

Diritto alla Cancellazione / Oblio (Art. 17): Rimozione dei dati se non più necessari o se il trattamento è illecito.

Diritto di Limitazione (Art. 18): Sospensione del trattamento in casi specifici (es. durante la verifica dell'esattezza).

Diritto alla Portabilità (Art. 20): Ricezione dei dati in un formato strutturato e leggibile per trasferirli ad altro titolare.

Diritto di Opposizione (Art. 21): Opposizione al trattamento per motivi legati alla situazione particolare dell'utente o per marketing diretto.

3. Modalità di Invio della Richiesta

L'interessato può esercitare i propri diritti inviando una comunicazione ai seguenti recapiti:

E-mail: **fondazione@fcm.mi.it**

Posta Raccomandata: Fondazione ODCEC di Milano, Via Pattari 6, Milano 20122

Responsabile Protezione Dati (DPO): **dpo@fcm.mi.it**

4. Procedura di Gestione Interna

Una volta ricevuta la richiesta, la squadra seguirà questi step:

Verifica dell'Identità: Prima di fornire dati, l'azienda deve accertarsi dell'identità del richiedente (es. tramite documento d'identità o verifica e-mail registrata).

Analisi della Richiesta: Verificare se la richiesta è fondata e se esistono obblighi legali che impediscono l'esercizio del diritto (es. conservazione fatture per 10 anni).

Tempistiche:

Risposta entro 30 giorni dal ricevimento.

In casi complessi, il termine può essere prorogato di ulteriori 60 giorni (previa comunicazione all'interessato entro il primo mese).

Gratuità: L'esercizio dei diritti è gratuito, a meno che le richieste non siano manifestamente infondate o eccessive (in tal caso può essere richiesto un contributo spese).

5. Registro delle Richieste

Tutte le richieste ricevute e le azioni intraprese devono essere annotate in un apposito Registro dei Diritti degli Interessati. Questo registro è fondamentale in caso di ispezione del Garante per dimostrare l'accountability (responsabilizzazione) del Titolare.